

# SELLO MÍO

Sellos de madera reciclada · Mendoza, Argentina  
sellomio.com.ar · info.sellomio@gmail.com

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Versión vigente desde junio de 2025

En Sello Mío queremos que cada compra sea una experiencia positiva. Por eso, detallamos a continuación nuestra política de devoluciones y cambios, para que sepas exactamente qué podés esperar antes de comprar.

### 1. Productos SIN devolución ni cambio

Dado que gran parte de nuestro catálogo se produce de manera artesanal o bajo pedido, los siguientes productos no admiten devolución ni cambio una vez confirmada la compra:

- Sellos personalizados (con nombre, logo, matrícula o datos específicos del cliente)
- Sellos automáticos con placa grabada a pedido
- Etiquetas personalizadas (termoadhesivas de ropa, vinilo, llaveros con nombre)
- Planificadores, cuadernos y agendas con personalización
- Cualquier producto que haya sido producido específicamente para el cliente

*⚠ Esto aplica incluso si el producto no fue utilizado. Al tratarse de artículos hechos a medida, no pueden volver a stock ni comercializarse a otra persona.*

### 2. Productos CON posibilidad de cambio

Los productos de catálogo estándar (sin personalización) pueden ser cambiados dentro de los 15 días corridos desde la recepción del pedido, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- El producto está en perfectas condiciones, sin uso y en su embalaje original
- No fue utilizado ni tiene marcas de tinta, humedad o manipulación
- Se adjunta el comprobante de compra o número de orden

Productos que entran en esta categoría:

- Sellos de madera de catálogo (decorativos, docentes, ocasiones especiales sin personalización)
- Almohadillas y tintas sin abrir
- Troqueladoras y artículos de librería sin uso
- Sellos automáticos estándar sin placa grabada

- Material didáctico sin abrir

### 3. Productos con defectos o errores de fabricación

---

Si recibís un producto con algún defecto de fabricación o que no coincide con lo que compraste, te pedimos que nos contactes dentro de las 48 horas de recibido el pedido.

¿Qué necesitamos que hagas?

- Escribinos por WhatsApp al +54 9 261 612 9099 o por email a [info.sellomio@gmail.com](mailto:info.sellomio@gmail.com)
- Enviá foto del producto y del embalaje recibido
- Indicá el número de orden o comprobante de pago

En estos casos, Sello Mío se hace cargo del reenvío sin costo adicional para el cliente. El producto defectuoso debe ser devuelto antes de gestionar el reemplazo.

### 4. Política de envíos y devoluciones

---

Los gastos de envío por cambio o devolución corren por cuenta del comprador, excepto en los casos de error nuestro o producto defectuoso (ver sección 3).

*⚠ No realizamos devoluciones de dinero por cambio de opinión o error en la elección del producto en artículos del catálogo estándar. En esos casos, gestionamos un cambio por otro producto de igual o mayor valor.*

### 5. Compras en Outlet

---

Los productos adquiridos en la sección Outlet o con descuento especial son ventas finales. No admiten cambio ni devolución.

### 6. ¿Cómo iniciar un reclamo o cambio?

---

El proceso es simple. Solo seguí estos pasos:

- Paso 1 — Contactanos por WhatsApp (+54 9 261 612 9099) o email ([info.sellomio@gmail.com](mailto:info.sellomio@gmail.com)) dentro del plazo indicado.
- Paso 2 — Indicá tu número de orden y contanos el motivo del reclamo. Si hay un defecto, adjuntá una foto.
- Paso 3 — Te respondemos dentro de las 48 horas hábiles con las instrucciones para proceder.
- Paso 4 — En caso de cambio, coordinamos el envío del producto de reemplazo.

## 7. Contacto

---

Para cualquier consulta relacionada con tu compra:

- WhatsApp: +54 9 261 612 9099
- Email: [info.sellomio@gmail.com](mailto:info.sellomio@gmail.com)
- Instagram: [@sello.mio](https://www.instagram.com/sello.mio)
- Horario de atención: lunes a sábados de 10 a 15 hs

Hacemos todo lo posible para que tu experiencia con Sello Mío sea excelente. Si tenés alguna duda antes de comprar, no dudes en consultarnos.